



Všeobecná zdravotná poisťovňa

## Projekt MATRA

### Budovanie programu kvality zdravotnej starostlivosti na Slovensku

MUDr. Ružena Rolná, MPH  
MUDr. Svätopluk Hlavačka, MBA  
Mgr. Marián Gežo

Banská Bystrica, 12. január 2005

## Úloha, pozícia a zodpovednosť zdravotných poisťovní v rámci zákona č. 580/2004 o zdravotnom poistení ...

- Vo vzťahu k externému hodnoteniu kvality zdravotnej starostlivosti

ZP je povinná zverejniť kritéria na uzatváranie zmlúv, ktoré sa vzťahujú na:

- 1) **personálne a materiálno-technické vybavenie poskytovateľa,**
- 2) **indikátory kvality**
- 3) **osvedčenie o systéme kvality poskytovateľa**

## Indikátory kvality

- Dostupnosť zdravotnej starostlivosti
- Efektívnosť využitia zdrojov
- Účinnosť a primeranosť zdravotnej starostlivosti
- Vnímanie poskytnutej ZS poistencom
- Výsledky zdravotnej starostlivosti

### Indikátory kvality – všeobecná ambulantná zdravotná starostlivosť

- Zdroj údajov: Poskytovateľ
- Vyhodnotenie indikátorov: ZP
- Indikátory:
  - Predpisovanie generických liekov
  - Manažment akútnej starostlivosti
  - Manažment chronickej starostlivosti
  - Vakcinácia detskej populácie
  - Vakcinácia proti chrípke

### Indikátory kvality – všeobecná ambulantná zdravotná starostlivosť

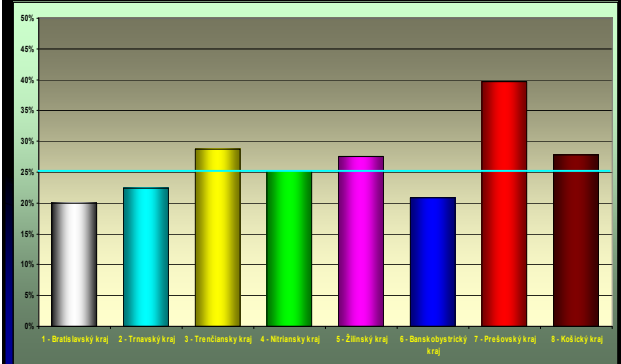
- Vnímanie starostlivosti pacientom (priemerný čas trvania ambulantného vyšetrenia)
- Výsledky zdravotnej starostlivosti:
  - Neodkladné hospitalizácie (75+)
  - Pacienti vyšetrení v LSPP
  - Pacienti u ktorých bola vykonaná preventívna prehliadka

## Preventívna starostlivosť

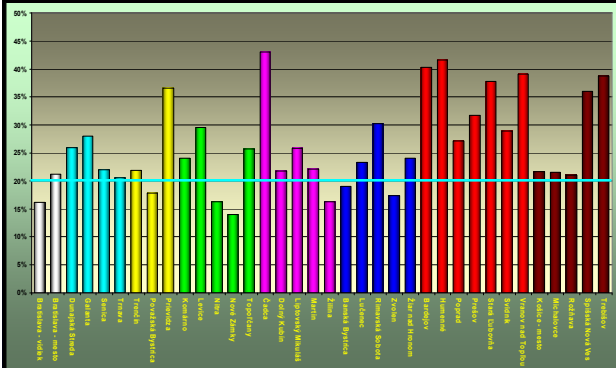
Pri účinnej preventívnej (včasná záchytnosť) a primeranej zdravotnej starostlivosti by sa nemali objaviť **predčasné úmrtia spôsobené:**

- hypertenziou, hypercholesterolemiou, diabetom,
- karcinómom krčka maternice, prsníka, hrubého čreva a konečníka, prostaty

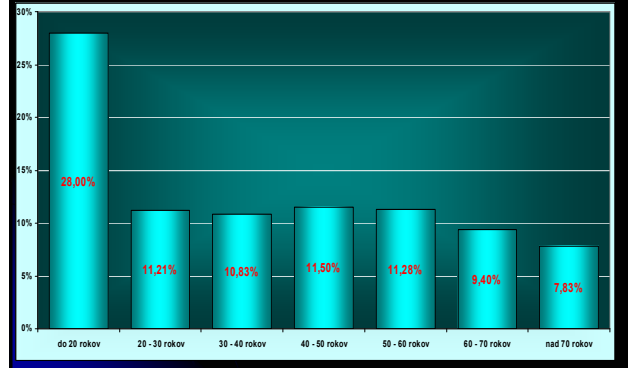
## Preventívna starostlivosť u dospelých r. 2002-2003 (24 mesiacov) podľa krajov



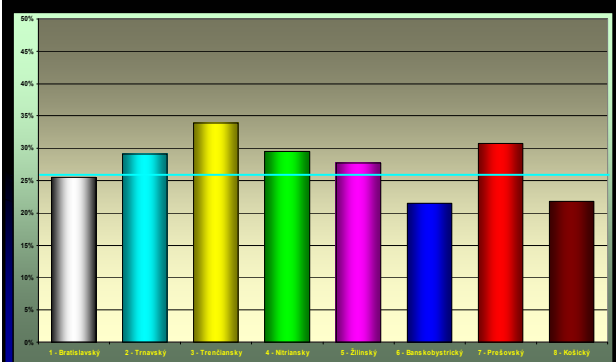
## Preventívna starostlivosť u dospelých r. 2002-2003 (24 mesiacov)



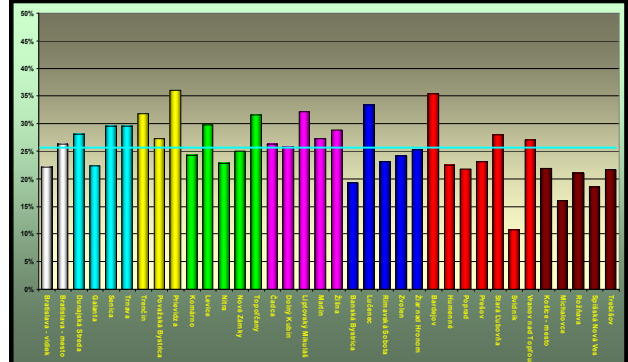
## Preventívna starostlivosť u dospelých r. 2003 (12 mesiacov) podľa veku



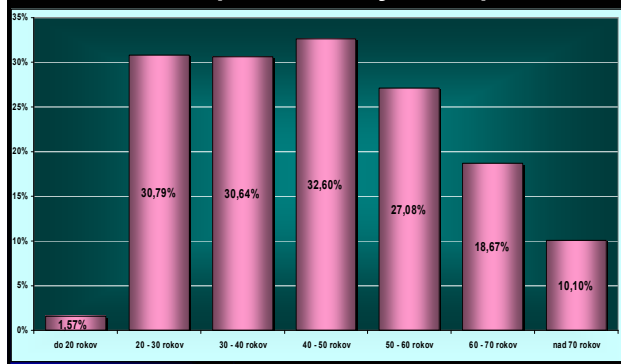
## Preventívna starostlivosť u gynekológa v r. 2003 podľa krajov



## Preventívna starostlivosť u gynekológa v r. 2003



## Preventívna starostlivosť u gynekológa, r. 2003, podľa vekových skupín



## Efektívnosť využitia zdrojov

- Ústavná starostlivosť – hodnotí sa JAS v porovnaní s počtom hospitalizovaných pacientov so sledovanou chorobou
- Ambulantná starostlivosť – hodnotí sa Predpisovanie generických liekov

## Efektívnosť využitia zdrojov

VŠZP: Prvý polrok 2004:  
- 28 428 529 balení liekov (PAS + ŠAS)  
3. štvrťrok 2004:  
- 13 726 735 balení lieku (PAS + ŠAS)

**KAŽDÝ POISTENEC VŠZP MAL predpísaných:**  
- v 1. polroku 2004 8 BALENÍ LIEKOV  
- v 3. štvrťroku 2004: 4 BALENIA LIEKOV  
- r. 2004 (matematický odhad): 16 BALENÍ LIEKOV

## Originálne – generické lieky

Roky 2000 – 2003:  
Lieky podľa počtu balení: 80% generiká  
20% originálne lieky  
Priemerná cena generik sa pohybuje v rozmedzí: 50 – 100 Sk  
Priemerná cena originálnych liekov sa pohybuje v rozmedzí: 350 – 400 Sk

## Externé hodnotenie kvality- úlohy zdravotnej poisťovne

- Vykonať reprezentatívny prieskum – hodnotenie poskytovateľa pacientom
- Vykonať analýzu hodnotiacich údajov – indikátorov kvality za obdobie II.- IV. q. 2005
- Najmenej 1x za 9 mesiacov uverejniť na verejne prístupnom mieste a na svojej internetovej stránke vyhodnotené indikátory kvality
- Vytvoriť poradie poskytovateľov podľa ich úspešnosti pri plnení kritérií
- Pri uzatváraní zmlúv zohľadniť poradie poskytovateľov

Ďakujem za pozornosť

