



Všeobecná zdravotná poisťovňa

Projekt MATRA

Budovanie programu kvality zdravotnej starostlivosti na Slovensku

MUDr. Ružena Rolná, MPH
MUDr. Svätopluk Hlavačka, MBA
Mgr. Marián Gežo

Banská Bystrica, 12. január 2005

Úloha, pozícia a zodpovednosť zdravotných poisťovní v rámci zákona č. 580/2004 o zdravotnom poistení ...

- Vo vzťahu k externému hodnoteniu kvality zdravotnej starostlivosti

ZP je povinná zverejniť kritéria na uzatváranie zmlúv, ktoré sa vzťahujú na:

- 1) **personálne a materiálno-technické vybavenie poskytovateľa,**
- 2) **indikátory kvality**
- 3) **osvedčenie o systéme kvality poskytovateľa**

Indikátory kvality

- Dostupnosť zdravotnej starostlivosti
- Efektívnosť využitia zdrojov
- Účinnosť a primeranosť zdravotnej starostlivosti
- Vnímanie poskytnutej ZS poistencom
- Výsledky zdravotnej starostlivosti

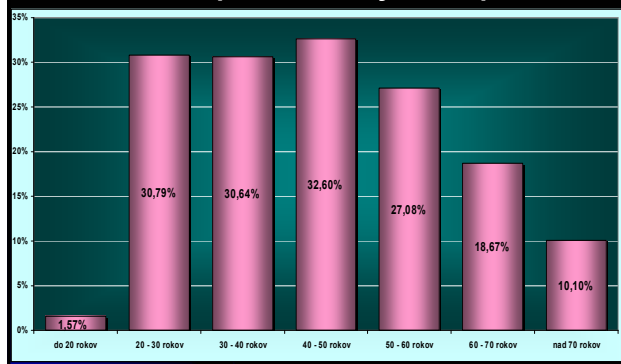
Indikátory kvality – všeobecná ambulantná zdravotná starostlivosť

- Zdroj údajov: Poskytovateľ
- Vyhodnotenie indikátorov: ZP
- Indikátory:
 - Predpisovanie generických liekov
 - Manažment akútnej starostlivosti
 - Manažment chronickej starostlivosti
 - Vakcinácia detskej populácie
 - Vakcinácia proti chrípke

Indikátory kvality – všeobecná ambulantná zdravotná starostlivosť

- Vnímanie starostlivosti pacientom (priemerný čas trvania ambulantného vyšetrenia)
- Výsledky zdravotnej starostlivosti:
 - Neodkladné hospitalizácie (75+)
 - Pacienti vyšetrení v LSPP
 - Pacienti u ktorých bola vykonaná preventívna prehliadka

Preventívna starostlivosť u gynekológa, r. 2003, podľa vekových skupín



Efektívnosť využitia zdrojov

- Ústavná starostlivosť – hodnotí sa JAS v porovnaní s počtom hospitalizovaných pacientov so sledovanou chorobou
- Ambulantná starostlivosť – hodnotí sa Predpisovanie generických liekov

Efektívnosť využitia zdrojov

VŠZP: Prvý polrok 2004:
- 28 428 529 balení liekov (PAS + ŠAS)
3. štvrťrok 2004:
- 13 726 735 balení lieku (PAS + ŠAS)

KAŽDÝ POISTENEC VŠZP MAL predpísaných:
- v 1. polroku 2004 8 BALENÍ LIEKOV
- v 3. štvrťroku 2004: 4 BALENIA LIEKOV
- r. 2004 (matematický odhad): 16 BALENÍ LIEKOV

Originálne – generické lieky

Roky 2000 – 2003:
Lieky podľa počtu balení: 80% generiká
20% originálne lieky
Priemerná cena generik sa pohybuje v rozmedzí: 50 – 100 Sk
Priemerná cena originálnych liekov sa pohybuje v rozmedzí: 350 – 400 Sk

Externé hodnotenie kvality- úlohy zdravotnej poisťovne

- Vykonať reprezentatívny prieskum – hodnotenie poskytovateľa pacientom
- Vykonať analýzu hodnotiacich údajov – indikátorov kvality za obdobie II.- IV. q. 2005
- Najmenej 1x za 9 mesiacov uverejniť na verejne prístupnom mieste a na svojej internetovej stránke vyhodnotenú indikátory kvality
- Vytvoriť poradie poskytovateľov podľa ich úspešnosti pri plnení kritérií
- Pri uzatváraní zmlúv zohľadniť poradie poskytovateľov

Ďakujem za pozornosť

