

## MATRA Budovanie programu kvality ZS na Slovensku

Dr. Heijdelberg Erik, Interaction in Health, Amsterdam  
Doc.MUDr. Rusnák Martin, CSc, FZaSp Trnavskej univerzity,  
Trnava  
Doc.MUDr. Rusnáková Viera, CSc, MBA, Škola zdravotníckych  
manažérov, Bratislava  
Dr. Lenártová Lucia, Interaction in Health, Amsterdam

Kontakt: lenartova@igeh.org

## Ciele prednášky

- Uviesť zámer a predpokladané výsledky projektu
- Popísať súčasné aktivity
- Pilotné projekty v oblasti
  - Indikátorov
  - Guidelines
- Návrh ďalšieho postupu pre MZ SR v oblasti stratégie rozvoja kvality

lenartova@igeh.org

2

## ÚVOD

- Pred vstupový program EU, podporovaný holandskou vládou
- Prínosom pre MZ SR
- Január 2004 – December 2005
- **Konzorcium:** Interaction in Health Amsterdam, Univerzita v Amsterdame Odd. Sociál.lekárstva, AGIS, Trnavská univerzita a Škola zdravotníckych manažérov Bratislava

lenartova@igeh.org

3

## Výsledky projektu

- Prieskum a analýza súčasného stavu kvality v zdravotníctve
- Tvorba procesných a inštitucionálnych indikátorov
- Tvorba guidelines a klinických indikátorov
- Návrh stratégie rozvoja kvality na Slovensku pre MZ SR

lenartova@igeh.org

4

## Súčasnú aktivity

- Sumárny dokument - Overview Document
- Indikátory kvality
  - Pilotné nemocnice
  - Praktickí lekári
- Evidence Based Guidelines
  - NIKI
- Štandardy pre technické vybavenie ambulancie praktického lekára
- CME

lenartova@igeh.org

5

## Pilotné nemocnice - Ciele

- Predstaviť koncept Kvality ZS z manažérskeho pohľadu
- Pripraviť základnú štruktúru pre rozvoj kvality
- Začať proces tvorby, implementácie a hodnotenia indikátorov
- Inicovať proces správnej klinickej praxe (guidelines)
- Pomoc pri tvorbe Výročnej správy o kvalite za rok 2005

lenartova@igeh.org

6

## Pilotné nemocnice - Aktivity

- Návrh programu
- Indikátory PATH, zozbierané, prezentované a diskutované
- Workshop o indikátoroch, guidelines a manažmente s 12 nemocnicami
- Návštevy nemocníc, workshopy s situačnou mapou (dotazník)

## PRAKTICKÍ LEKÁŘI

- **Cieľ:** tvorba indikátorov, guidelines a štandardov pre minimálne technické vybavenie ambulancie
- **Aktivity:** workshop o indikátoroch, praktických guidelines a štandardoch pre minimálne technické vybavenie ambulancie v UK

## GUIDELINES

- Agree Instrument, Preklad, Tvorba
- Metodika tvorby diagnostických a liečebných postupov
- NIKI
- Vývoj a zavádzanie Guidelines do praxe
- Podpora legislatívnych noriem

## Ďalšie kroky

- Študijná cesta do Holandska
- Vzdelávanie a tréningy
- Koordinácia s projektom Svetovej Banky