

Ukazovatele kvality pre nemocnice

PATH WHO – MATRA projekt
Viera Rusnáková

Kontext 1

Kvalita jeden z kľúčových elementov

- zakotvená v zákonoch
 - o poskytovateľoch zdravotníckych služieb
 - povinnosť QA&QIS
 - o zdravotných poisťovniach
 - v kontrakte s poskytovateľmi sa vyžaduje
 - personálne a technické podmienky
 - indikátory kvality
 - certifikát o externom hodnotení kvality
 - o zdravotnej starostlivosti
 - diagnostické a terapeutické štandardy a postupy

Kontext 2- Inšpirácia

Sústavy indikátorov v zahraničí

- AHRQ - Agency for Healthcare Research and Quality
- NHS Performance and Quality Indicators
- IQIP - International Quality Indicator Project

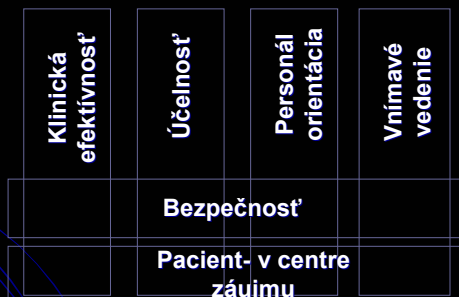
USA cca 60 systémov
CZ - aktivity okolo firmy STAPRO

Kontext 3 - Riziká

nevhodné využitie ukazovateľov:

- Prosté porovnávanie počtu prípadov
- pre interné / externé disciplinárne akcie
- Konečný a jediný výsledok pre posudzovanie kvality
- U niektorých ukazovateľov nevhodné:
 - Zverejňovanie
 - Sledovanie na úrovni jednotlivého lekára
 - iné ...

Teoretický model výkonnosti pre nemocnice PATH WHO



PATH - ciele

(“4 M”)

- Motivácia**
Dobrovoľná účasť
- Meranie**
Zhromaždiť a vypočítať
- Mať zmysel**
Vyhodnotiť & pochopiť
- Mobilizácia**
Pôsobiť na zlepšovanie kvality

PATH - ciele

Väčšina bežných ukazovateľov potenciálne necháva priestor k tomu, aby bola zlepšená meraná hodnota bez zmeny kvality;
Zmeraná nekvalita by mala viesť poskytovateľa k tomu, aby zlepšil kvalitu starostlivosti, hľadal možnosti zlepšovania;

Potenciál:

- Dokumentácia projektu
- Medzinárodná sieť spolupráce a skúsenosti

Základná sada indikátorov výkonnosti (1/2)

Klinická efektívnosť

- Miera pôrodov cisárskym rezom
- Vhodnosť profylaktického používania antibiotík
- Znovu prijatie pre sledované - vopred určené podmienky/procedúry v rámci tej istej nemocnice
- Prijatia po zákrokoch v dennej chirurgii
- Návrat na JIS(ICU) pre vybrané procedúry/podmienky

Bezpečnosť

- Úmrtnosť
- Formálne procedúry pre vykazovanie a analyzovanie mimoriadnych situácií (Sentinel events)
- Pracovné úrazy (penetrujúce kožné poranenia)

Účelnosť, hospodárnosť (efficiency)

- Využitie ambulantnej chirurgie
- Dĺžka pobytu pre špeciálne zákroky
- Priemerné zásoby farmaceutík na sklade
- Plytvanie krvnými produktmi
- Využitelnosť operačných sál (nevyužívaný čas)

Základná séria ukazovateľov výkonnosti (2/2)

Pacient v centre záujmu

- Zrušenie chirurgických zákrokov
- Skóre v dotazníkoch pacientovho vnímania spokojnosti
 - Celkové vnímanie spokojnosti
 - Inter personálne aspekty
 - Orientácia na klienta : informovanie a podpora, kontinuita

Zodpovedné vedenie

- Vnímanie kontinuity starostlivosti cez výsledky dotaz. štúdií pacientov

Dojčiacie matky pri prepustení po pôrode

Orientácia na personál

- Počet dní výučby a rozpočet na výučbu
- Rozpočet poskytnutý na aktivity podporujúce zdravie
- Neprítomnosť krátkodobá a dlhodobá

Účasť na projekte

- Počet zúčastnených nemocníc
 - Celkovo: 10
 - Univerzitné pracoviská: 2
- Počet postelí
 - min 58
 - max 870
- Proporcia verejných/privátnych: 9/1
- Koordinácia:
 - WHO Barcelona, úrad Bratislava a Matra Projekt

Predbežné výsledky PATH SK

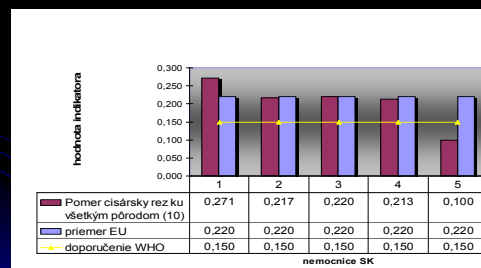
- indikátory klinickej efektivity

Miera počtu pôrodov cisárskym rezom ku všetkým pôrodom

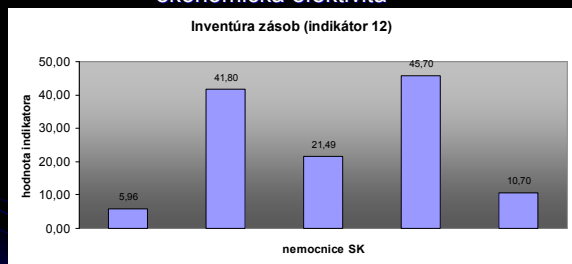
- jeden z veľmi často používaných
- dvojsmerný, problém tiež ak menej ako 5%
- Rozdiely
 - USA - najčastejšia operácia, cieľ 2010 -15 % pre primipary
 - GB 21 %
 - nordické krajiny 13-15 % - cieľ WHO
 - Rakúsko 13-15 %
- Problém validity - štúdie o možnosti ovplyvnenia ?
- Ďalšie ukazovatele pre hlbšie porozumenie
 - Elektívne vs urgentné prípady SC
 - Proporcía neúspešných vaginálnych pôrodov po SC
 - Využívanie epiduralnej anestézy
 - Indukovaný pôrod

Predbežné výsledky PATH SK

-porovnanie miery pôrodov cisárskym rezom ku všetkým pôrodom

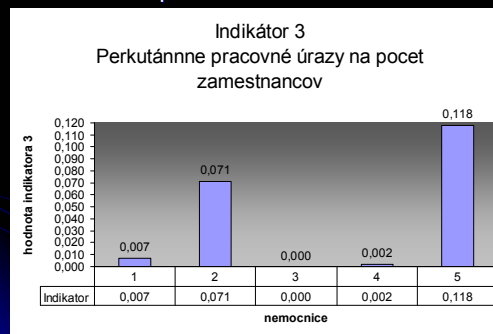


Predbežné výsledky PATH SK- ekonomická efektivita

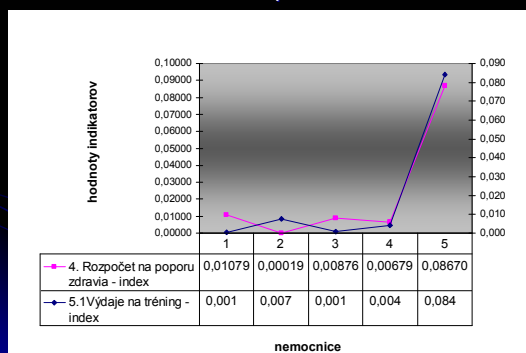


- Ontario CA: priemer 21,2 rozptyl 19,46

Predbežné výsledky PATH SK- bezpečnosť zamestnancov



Predbežné výsledky PATH SK- orientácia na pracovníkov



Súhrn skúseností – motivácia 1/3

- Možnosť medzinárodného porovnania;
- Na národnej úrovni
 - Príprava pre vyjednávanie s poisťovňami;
 - Predpoklad pre informovanie a kontakt s verejnosťou;
 - Vzájomné porovnávanie;
 - Stimulácia pre vývoj a akceptáciu sady indikátorov na národnej úrovni; založenie NIKI;SNAS
 - Východisko pre ďalšie kroky MATRA projekt zlepšovania kvality, WB;

Súhrn skúseností – motivácia 2/3

- Na úrovni nemocníc
 - Podpora "seba hodnotenia" a CAS;
 - Interný audit / hodnotenie oddelení;
 - Stimulácia aktivít jednotiek – vzniku útvarov kvality;
 - Spolupracujúca sieť nemocníc

Súhrn skúseností - limitácie 3/3

- Zber len základných indikátorov – max.18
- Paleta indikátorov nie vhodná pre všetky zariadenia, rôzna vôľa poskytnúť údaje
- Niektoré ukazovatele zatiaľ neaktuálne – denná chirurgia
- Kvalita vykazovania a prezentácie
- Väčšinou manuálny zber údajov a obmedzené skúsenosti
- Nedostatočná podpora IT (už aj pri porovnaní s CZ)